

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела образования  
Администрации Тобольского  
муниципального района

Г.В. Устькачкинцев

« 02 » февраля 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы района,  
начальник отдела по делам культуры,  
молодежи и спорта

Е.И. Костылева

« 02 » 2024 г.

**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАОУ «Нижнеаремзянская СОШ»  
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	добавить на сайте МАОУ «Нижнеаремзянская СОШ» в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования»	Регулярно	Нугманов Р.Р. директор школы Терехова А.С., системный администратор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Осуществление информационно-	постоянно	Нугманов Р.Р. директор школы Терехова А.С.,		

информации о деятельности организации	разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях, информационных стендах, сайте		системный администратор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений)	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ОО и создания комфортных условий.	в течение года	Нугманов Р.Р., директор школы Филатова О.Н., завхоз		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	март, 2024	Куприенко А.В., педагог - организатор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности	с 01.03.2024 по 31.12.2024	Нугманов Р.Р., директор школы Тишинская Н.В., отв. по охране труда		

доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок)	пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности				
---	--	--	--	--	--

#### IV Доброжелательность и вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	постоянно	Нугманов Р.Р. директор школы; Шубкина Л.Н. заместитель директора по УВР; Панова К.И. педагог-психолог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата	постоянно	Нугманов Р.Р., директор школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	постоянно	Нугманов Р.Р., директор школы; Тухватуллина Т.А., методист школы		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг,	Проведение мероприятий,	постоянно	Терехова А.С.,		
-------------------------	-------------------------	-----------	----------------	--	--



которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.		системный администратор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	с 01.03.2024	Куприенко А.В., педагог – организатор, Панова К.И., педагог - психолог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг.	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для обучающихся в ОО».		Нугманов Р.Р., директор школы Куприенко А.В., педагог -организатор		

Подготовил:Игнатова Олеся Евгеньевна, ведущий специалист  
8 912 929 76 02, [ignatova@imctob.ru](mailto:ignatova@imctob.ru)